

ひとり親家庭向け公式LINEアカウント「札幌市ひとり親家庭支援LINE」運用ポリシー

1 目的

支援を必要とするひとり親家庭を捕捉し、支援に結び付けるため、LINEを活用した支援体制強化を図る。

2 アカウントの運用・管理について

ページの運用・管理については札幌市子ども未来局子育て支援部の職員が行います。

3 運用のルールについて

- ・本ページの更新や投稿による情報発信などの運用は原則、平日 8 時 45 分～17 時 15 分としますが、この時間帯以外にも行う場合があります。
- ・運用は札幌市子ども未来局子育て支援部の職員複数名により行います。
- ・本アカウントへ頂いた投稿等に対して、個別のご回答はできませんので、あらかじめご了承ください。回答をお求めの場合は、札幌市公式ホームページ内のお問い合わせフォームまたはお電話をご利用ください

4 禁止事項

本ページに対して、以下のような行為はご遠慮ください。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿の削除、アカウントのブロックや削除をする場合がございます。

- ・特定の個人、企業、国、地域などを誹謗中傷するもの
- ・他者になりすますなど、虚偽の内容のもの
- ・著作権、商標権、肖像権などの第三者の権利を侵害する恐れのあるもののほか、法令や公序良俗に反するもの
- ・投稿がアフィリエイト、もっぱら広告・宣伝目的のもの
- ・LINE利用規約が定める不正行為に該当するもの
- ・本アカウントの趣旨に関係のないもの
- ・その他、本市が不適切と判断するもの

5 免責事項

- ・本市は、本ページにおける情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。
- ・本市は、ユーザーが本アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- ・本市は、ユーザーにより投稿（コメント・写真・動画等）されたコンテンツについて

一切責任を負いません。

・本市は、本アカウントに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

・投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは本市に対し、投稿コンテンツを、全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、本市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

・LINEのご利用方法、技術的なご質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることができません。

・本市は、当ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

6 個人情報の取り扱いについて

・個人情報とは、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と照合することにより、特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）をいいます。ただし、法人その他の団体に関して記録された情報に含まれる当該法人その他の団体の役員に関する情報及び事業を営む個人の当該事業に関する情報を除きます。

・個人情報の収集にあたっては、札幌市個人情報保護条例に基づき、個人情報を取り扱う事務の目的を明らかにし、必要な範囲内で、本人から直接収集します。また、事務の目的の範囲を超えて個人情報を内部で利用したり、外部に提供したりすることはありません。

・収集した個人情報については、漏えい、改ざん、滅失等のないように管理し、不要になった情報は確実かつ速やかに廃棄又は消去します。

7 お問い合わせ

札幌市子ども未来局子育て支援部子育て支援課

電話：011-211-2988 組織メールアドレス：kosodatekatei@city.sapporo.jp